

Il Datore di Lavoro della Serplast s.r.l.

considerata

l'esperienza pregressa, le interrelazioni maturate sul territorio, la coerenza che, da sempre, contraddistinguono le scelte effettuate

credendo

che attraverso il lavoro ogni persona deve trarre soddisfazione dei propri bisogni non solo materiali si accinge nel rendere pubblica la propria:

Politica della qualità, ambiente e sicurezza

Attenzione al Contesto e alle Parti interessate

Il datore di Lavoro ha determinato il contesto tenendo conto dei fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità, degli indirizzi strategici che influenzano la capacità di conseguire il(i) risultato(i) atteso(i) per il proprio sistema di gestione per la qualità, ambiente e sicurezza tenendo conto di:

- 1) fattori positivi e negativi, o condizioni contingenti;
- 2) fattori che emergono dagli ambienti legali, tecnologici, competitivi, di mercato, culturali, sociali ed economici, siano essi nazionali, regionali o locali;
- 3) fattori relativi a valori, cultura, conoscenza e prestazioni dell'organizzazione;

Dato il loro effetto, o effetto potenziale, sulla capacità della Serplast di fornire con regolarità servizi che soddisfino i requisiti dei clienti e quelli cogenti applicabili, l'organizzazione ha determinato:

- a) il contesto e le parti interessate rilevanti per il sistema di gestione per la qualità, ambiente e sicurezza
- b) i requisiti di tale contesto e parti Interessate che sono rilevanti per l'organizzazione e il sistema di gestione per la qualità, ambiente e sicurezza

DDL monitora e riesamina le informazioni che riguardano il contesto, tali parti interessate e i loro requisiti rilevanti attraverso le relazioni con le stesse.

Pertanto DDL intende mantenere aggiornata la documentazione pertinente che esprima il contesto, il campo di applicazione e le relazioni con le parti interessate.

Attenzione alle risultanze della valutazione del rischio e delle opportunità

DDL ha attuato all'emissione del sistema qualità, ambiente e sicurezza una valutazione del rischio che sarà revisionata ad ogni cambiamento significativo del contesto, delle parti interessate rilevanti, del sistema operativo della Serplast, in modo da determinare i rischi e le opportunità che siano da affrontare per:

- a) fornire assicurazione che il sistema di gestione per la qualità, ambiente e sicurezza possa conseguire il(i) risultato(i) atteso(i)
- b) accrescere gli effetti desiderati; prevenire, o ridurre, gli effetti indesiderati e conseguire il miglioramento

Attenzione alle Risorse Umane:

- ✓ migliorare continuamente le competenze di ogni singolo collaboratore attraverso la formazione;
- ✓ soddisfare le esigenze dei collaboratori applicando leggi, norme, buone pratiche e rispettando la dignità e le pari opportunità;
- ✓ assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti attraverso la ricerca della massima lealtà, senso di appartenenza e responsabilità;
- ✓ Incaricare e responsabilizzare in modo chiaro e univoco ogni collaboratore per le attività che esegue e le responsabilità che ricopre;
- ✓ condividere i successi e gli eventuali insuccessi che sono merito o demerito del Team e non di un singolo;
- ✓ offrire un ambiente lavorativo adeguato e consono per quanto si deve fare;
- ✓ favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti

Attenzione alla Sicurezza:

- ✓ continuare nell'impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- ✓ impegnarsi a fornire condizioni di lavoro appropriate allo scopo, alle dimensioni e al contesto dell'organizzazione e alla natura specifica dei suoi rischi e opportunità per la Sicurezza sul Lavoro osservando il D. Lgs. 81/08 e s.m.i. e la UNI EN ISO 45001:2023;

- ✓ attuare sforzi continui per identificare ed eliminare o controllare le situazioni di rischio connesse alle attività;
- ✓ continuare a soddisfare il miglioramento continuo compreso l'impegno per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e del rappresentante dei lavoratori come definito nel sistema di gestione qualità e sicurezza;
- ✓ controllare, in modo da salvaguardare la centralità del lavoratore, i beni propri e di terzi e la comunità all'interno della quale si opera.

Attenzione al Cliente:

- ✓ soddisfare le esigenze dei Clienti, nel rispetto dell'etica professionale, offrendo il servizio in modo rapido, trasparente, flessibile;
- ✓ fidelizzare il Cliente anticipando i bisogni sia impliciti che inespressi;
- ✓ offrire, far accettare e condividere servizi eticamente corretti e svolti nel rispetto di norme, leggi e buone prassi;
- ✓ rispettare ed osservare il sistema attuato di gestione della Privacy la per la riduzione del rischio e l'eliminazione delle intrusioni non desiderate;
- ✓ fornire servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del servizio a prezzi competitivi, attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi;
- ✓ diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso al Cliente.

Attenzione al Fornitore:

- ✓ definire ed applicare criteri di selezione e qualifica dei Fornitori basati sulla loro comprovata capacità di fornire prodotti e servizi adeguati;
- ✓ attivare delle attività di collaborazione con i Fornitori al fine di migliorare i servizi e i prodotti e/o servizi acquisiti che hanno una ricaduta strategica sui servizi erogati;
- ✓ controllare e monitorare le attività assegnate ai Fornitori in outsourcing;
- ✓ favorire una proficua "alleanza" in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto/servizio, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il servizio.

Attenzione all'Ambiente:

- ✓ monitorare le finalità e il contesto della Serplast, compresa la natura, la dimensione degli impatti ambientali in merito ai servizi produttivi, servizi presso il committente e servizi interni correlati;
- ✓ attuare un impegno costante alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e altri impegni specifici pertinenti al contesto della Serplast;
- ✓ sostenere uno sviluppo che risponda alle esigenze del presente senza compromettere la capacità delle generazioni future di soddisfare le proprie esigenze;
- ✓ effettuare lo smaltimento dei rifiuti in forma differenziata garantendone il riciclaggio ed evitando l'inquinamento;
- ✓ perseguire la gestione dei cambiamenti climatici in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni addetto è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti sui cambiamenti climatici stessi.

Inoltre vengono perseguiti i seguenti obiettivi:

- ✓ effettuare controlli sistematici sull'andamento economico sulla base di budget preventivi e consuntivi;
- ✓ mantenere attrezzature, strutture e ambiente di lavoro sicuri e consoni allo scopo;
- ✓ mantenere attiva la certificazione secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 in qualità di strumento organizzativo e di controllo dell'operatività;
- ✓ mantenere attiva la certificazione UNI EN ISO 14001:2015 in qualità di strumento atto a prevenire e proteggere l'ambiente;
- ✓ mantenere attiva la certificazione secondo la Norma UNI EN ISO 45001:2023 in qualità di strumento atto a prevenire e proteggere le persone da incidenti, infortuni e malattie professionali
- ✓ favorire la crescita della Serplast, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità, ambiente e sicurezza
- ✓ sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la qualità, ambiente e sicurezza quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantendo il rispetto dei requisiti cogenti per i servizi erogati e correlati.

Bussoleno, li 06 ottobre 2023

Il Datore di Lavoro della Serplast