



SERRAMENTI

MANUALE D'USO E MANUTENZIONE

Il nostro lavoro è la nostra passione.

L'INTUIZIONE

La nostra azienda fonda le sue radici nella tradizione e nell'esperienza della famiglia Marcon nel settore del legno.



Giovanni Marcon con la sorella Susanna davanti al laboratorio del papà Antonio.

Nel 1978, Antonio Marcon e il figlio Giovanni hanno colto le potenzialità del PVC, un materiale innovativo nel settore dei serramenti, creando la Serplast, una moderna azienda industriale con processi produttivi altamente automatizzati, che mantiene al contempo un'impronta artigianale.

Sin dai primi anni, Serplast ha investito nella produzione di infissi innovativi e di alta qualità, diventando uno dei pionieri in Italia in questo settore. Tutti i serramenti sono realizzati su misura, con un elevato livello di personalizzazione per soddisfare le esigenze dei clienti. La nostra passione è progettare e realizzare infissi che uniscano l'estetica ad una perfetta funzionalità e durata nel tempo.

Oggi, parlare di risparmio energetico ed ecosostenibilità è di fondamentale importanza, e Serplast ha sempre sposato questa tematica. I nostri prodotti rappresentano un passo avanti, con l'utilizzo sempre più frequente di profili in PVC riciclato per le parti non visibili. La Serplast è oggi un gruppo consolidato e coeso, dove la valorizzazione del personale è una priorità aziendale. I nostri serramenti nascono dall'esperienza di persone coinvolte nella nostra missione, in cui si sviluppa un senso di appartenenza, di confronto e di collaborazione reciproca. La soddisfazione dei nostri clienti è il nostro premio più grande e ci spinge a competere in un mercato sempre più esigente e selettivo.

INDICE

Istruzioni per l'uso in sicurezza dei serramenti	6
Controlli e precauzioni iniziali	8
Istruzioni per garantire un ambiente salubre e un risparmio energetico	9
<i>Ricambio d'aria e controllo dell'umidità</i>	9
<i>Controllo della muffa e controllo solare e della temperatura</i>	10
<i>Stagione invernale</i>	12
<i>Stagione estiva</i>	12
I sistemi di apertura per il ricambio d'aria	13
Pulizia delle superfici	14
<i>Pulitura iniziale</i>	14
<i>Pulitura periodica</i>	15
<i>Pulitura dei vetri e consigli per evitare la rottura da shock termico</i>	16
<i>Verifiche e pulizia guarnizioni e asole gocciolatoio</i>	17
Ferramenta: verifiche, manutenzione e regolazione	18
<i>Regolazione della ferramenta</i>	19
<i>Lubrificazione della ferramenta</i>	20
<i>Lubrificazione della ferramenta scorrevole PSK 200</i>	21
<i>Ferramenta portoncino Gretsch-Unitas</i>	22
<i>Regolazione cardini portoncino SFS 3D-20</i>	23
Manutenzione delle persiane	24
Ripristino della chiusura dell'anta a ribalta in caso di falsa manovra	25
Servizio post-vendita	27



GENTILE CLIENTE,

desideriamo ringraziarla per aver scelto i nostri serramenti.

I nostri prodotti sono caratterizzati da un design moderno e offrono elevate prestazioni di isolamento termoacustico, che contribuiranno a migliorare il benessere all'interno della sua casa e a ridurre i costi energetici.

Per sfruttare al meglio le potenzialità dei nostri serramenti, le consigliamo di leggere attentamente il presente manuale. Solo così potrà ottenere il massimo beneficio dagli infissi che ha acquistato.

Nel manuale, le illustreremo come utilizzarli per creare un ambiente più confortevole e le forniremo tutte le informazioni necessarie per prendersi cura dei serramenti in modo da conservarli sempre belli ed efficienti, come il primo giorno.

Il presente manuale è parte integrante del prodotto acquistato e deve essere conservato in modo idoneo per garantire una facile e pronta consultazione.

È stato redatto tenendo in considerazione i suggerimenti ricevuti dai nostri fornitori e dalla nostra pluriennale esperienza nel settore.

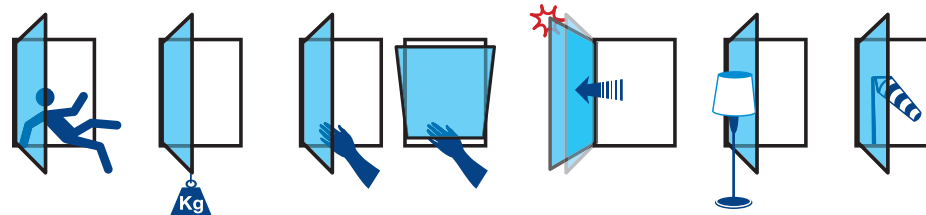
ISTRUZIONI PER L'USO IN SICUREZZA DEI SERRAMENTI

Si raccomanda di seguire attentamente queste importanti indicazioni riguardanti la sicurezza e il corretto uso:

- al momento dell'apertura o in presenza di correnti d'aria, evitare di far sbattere le ante contro il muro;
- verificare che le ante delle persiane siano correttamente agganciate ai fermi quando sono aperte e assicurarsi che siano bloccate dal sistema di chiusura quando sono accostate;
- in condizioni di forte vento, prestare attenzione durante le operazioni di apertura/chiusura del sistema di oscuramento che consigliamo di mantenere chiuso;
- prestare attenzione durante la chiusura delle ante per evitare infortuni da schiacciamento;
- se si riscontrano difficoltà nell'apertura o chiusura del serramento, evitare di forzare la manovra e se non esperti, evitare di eseguire lavorazioni sul serramento;
- si sconsiglia vivamente di manomettere o modificare i serramenti in qualsiasi modo, in quanto ciò potrebbe compromettere la loro sicurezza e funzionalità;
- evitare di eseguire manovre non previste dal sistema di chiusura e apertura;
- non forzare l'anta contro la spalletta del muro oltre il limite funzionale di apertura;
- non appendere pesi eccessivi alla maniglia del serramento;
- evitare di posizionare oggetti tra l'anta e il telaio che possano ostacolare il movimento;
- evitare utilizzi impropri del prodotto che non siano consoni alla sua destinazione;
- effettuare ispezioni periodiche e mantenere efficienti tutti i componenti sia della finestra che dell'elemento oscurante;
- evitare di sporgersi eccessivamente durante le fasi di apertura/chiusura dei serramenti;
- in presenza di bambini piccoli non vigilati, si raccomanda di fare attenzione a non lasciare le finestre totalmente aperte;
- è importante tenere presente che anche un'apertura parziale della finestra riduce la sicurezza contro i ladri;



- si consiglia di verificare almeno una volta all'anno lo stato della finitura del profilo e il corretto funzionamento della ferramenta, nonché di eseguirne la lubrificazione seguendo le istruzioni riportate nel manuale.



⚠ ATTENZIONE: la SERPLAST Srl non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni causati da un uso improprio o da modifiche o interventi non autorizzati, dall'utilizzo di pezzi di ricambio non previsti o dalla mancata osservanza delle istruzioni contenute nel presente manuale.

La sicurezza e la corretta manutenzione dei serramenti dipendono in gran parte dal corretto utilizzo e dal rispetto delle istruzioni fornite. Si prega di contattare il nostro servizio assistenza per ulteriori chiarimenti o domande relative alla sicurezza e all'uso corretto dei serramenti.

CONTROLLI E PRECAUZIONI INIZIALI

Prima di iniziare a utilizzare i serramenti, è importante effettuare alcuni controlli e precauzioni iniziali:

- *verificare l'assenza di corpi estranei:* assicurarsi che non ci siano corpi estranei o ostacoli che possano impedire il corretto funzionamento dei serramenti e dell'elemento oscurante. Rimuovere eventuali ostacoli prima di utilizzare i serramenti;
- *controllare gli accessori:* verificare che tutti gli accessori, come maniglie, chiavi, fermi o catenacci, siano correttamente collegati, posizionati e funzionanti in modo adeguato. Assicurarsi che non ci siano parti mancanti o danneggiate.
- *proteggere i serramenti durante il cantiere:* durante i lavori di costruzione o ristrutturazione, fare attenzione affinché i serramenti non vengano imbrattati con prodotti aggressivi come malta, calce o pitture. La rimozione di tali sostanze può essere difficoltosa e potrebbe causare danni permanenti alle superfici dei serramenti. Pulire eventuali macchie o residui tempestivamente seguendo le istruzioni fornite nel presente manuale e per le quale la SERPLAST Srl non si assume nessuna responsabilità;
- *tenere i serramenti aperti durante la fase di completamento del cantiere:* nelle nuove costruzioni o durante la fase di ristrutturazione, fino a quando i locali non saranno abitati, tenere i serramenti aperti per favorire la circolazione dell'aria e evitare accumuli di umidità;
- *pulizia finale dei serramenti:* al termine dei lavori, eseguire una pulizia completa dei serramenti. Seguire attentamente le istruzioni fornite per la pulizia, utilizzando prodotti non aggressivi e strumenti adeguati per evitare danni alle superfici dei serramenti.



ISTRUZIONI PER GARANTIRE UN AMBIENTE SALUBRE E UN RISPARMIO ENERGETICO

I serramenti esterni, come finestre e porte, svolgono un ruolo fondamentale nell'influenzare il livello di luce, temperatura, isolamento acustico e qualità dell'aria all'interno di un'abitazione. Le loro prestazioni in termini di impermeabilità all'aria e isolamento termico possono comportarsi in modo diverso, a volte opposto, rispetto ai vecchi serramenti. Pertanto, è essenziale imparare a utilizzarli correttamente per massimizzare il comfort abitativo.

È responsabilità dei residenti tenere sotto controllo una serie di parametri fondamentali che influenzano la qualità dell'ambiente. Questi parametri sono spesso collegati tra loro e includono:

ricambio d'aria	controllo dell'umidità
controllo della muffa	controllo solare e della temperatura

Ricambio d'aria e controllo dell'umidità

L'attività umana all'interno delle case produce vapore acqueo che si disperde nell'aria. Durante l'inverno, un'alta umidità nell'aria può causare condensa e goc-

ciolamento sui vetri e sui muri, specialmente negli angoli. Questi fenomeni sono più comuni nei punti con ponti termici, isolamento inadeguato o scarsa ventilazione e riscaldamento. A volte, la sostituzione delle finestre in vecchie case viene erroneamente attribuita ai problemi di muffa, ma in realtà era dovuta al fatto che le vecchie finestre erano più fredde e favorivano il ricambio naturale dell'aria.

Tempi medi per il completo ricambio d'aria in una stanza di m. 4 x 3

finestre chiuse nuovo tipo		15 – 36 ore
finestra aperta a ribalta	senza corrente d'aria	20 – 50 minuti
	in corrente d'aria	15 minuti
finestra spalancata	senza corrente d'aria	4 – 7 minuti
	in corrente d'aria	4 minuti

Con le nuove finestre impermeabili, è necessario gestire manualmente l'areazione aprendo le finestre seguendo le indicazioni consigliate. Se ciò non è possibile, si raccomanda l'installazione di un sistema di ventilazione meccanica controllata o l'eliminazione dei ponti termici tramite un cappotto esterno, se fattibile. Anche negli edifici nuovi o appena restaurati, possono verificarsi problemi di condensa e muffa a causa dell'acqua presente nelle pareti, soffitti e pavimenti che deve evaporare. Durante l'inverno, è importante incrementare la ventilazione delle stanze per prevenire tali fenomeni.

Per garantire un comfort abitativo adeguato e prevenire la condensa e la muffa, è consigliabile mantenere l'umidità relativa dell'aria tra il 40% e il 55%. L'utilizzo di un igrometro per misurare l'umidità e adottare le misure necessarie per ripristinare il livello ideale di umidità è consigliato.

Controllo della muffa e controllo solare e della temperatura

Le muffe sono funghi pluricellulari di diversi colori che si riproducono mediante spore e possono essere dannose per la salute. Prosperano in ambienti umidi e poco aerati come angoli delle stanze e dietro gli armadi, richiedendo un'umidità relativa



dell'aria del 80%. È fondamentale controllare l'umidità e adottare misure preventive come aerare gli ambienti, installare sistemi di ventilazione, utilizzare deumidificatori, eliminare ponti termici e ridurre la produzione di vapore nell'aria.

Il controllo della temperatura interna degli ambienti è altrettanto importante. Durante l'inverno, si consiglia di mantenere una temperatura interna non superiore a 20 gradi per ridurre i consumi energetici. I serramenti moderni con vetri basso emissivi possono trattenere il calore all'interno.

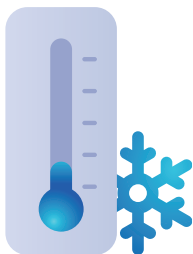
Durante l'estate, l'arieggiamento delle stanze dopo il tramonto aiuta a limitare l'aumento di temperatura interna. Durante il giorno, è consigliabile tenere le finestre chiuse e proteggere i vetri con sistemi filtranti o oscuranti quando la temperatura esterna supera quella interna.

In sintesi, i serramenti esterni moderni offrono un'ottima impermeabilità all'aria, il che significa che il ricambio d'aria può essere ottenuto solo aprendo le finestre o utilizzando sistemi di ventilazione adeguati. È importante adattarsi a queste nuove caratteristiche per sfruttare al massimo i vantaggi dei serramenti moderni in termini di comfort abitativo.

Stagione invernale

Durante la stagione invernale, è importante aerare quotidianamente gli ambienti, preferibilmente nelle ore più calde della giornata. In una stanza di medie dimensioni, è sufficiente lasciare la finestra spalancata per circa 5 minuti per ottenere un completo ricambio d'aria. Questa pratica è particolarmente importante nelle aree più umide della casa, come il bagno e la cucina. Dopo la doccia o durante la cottura dei cibi, è consigliabile aprire la finestra a ribalta per alcuni minuti. Se comunque si forma della muffa, potrebbe essere necessario utilizzare un deumidificatore impostato su valori compresi tra il 40% e il 60% di umidità.

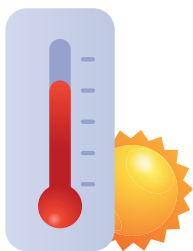
Durante la stagione invernale, al fine di risparmiare energia e limitare l'inquinamento, la temperatura interna degli ambienti non dovrebbe superare i 20°C, come stabilito dalla legge. Per evitare dispersioni di calore, è consigliabile chiudere il sistema di oscuramento durante la notte.



Stagione estiva

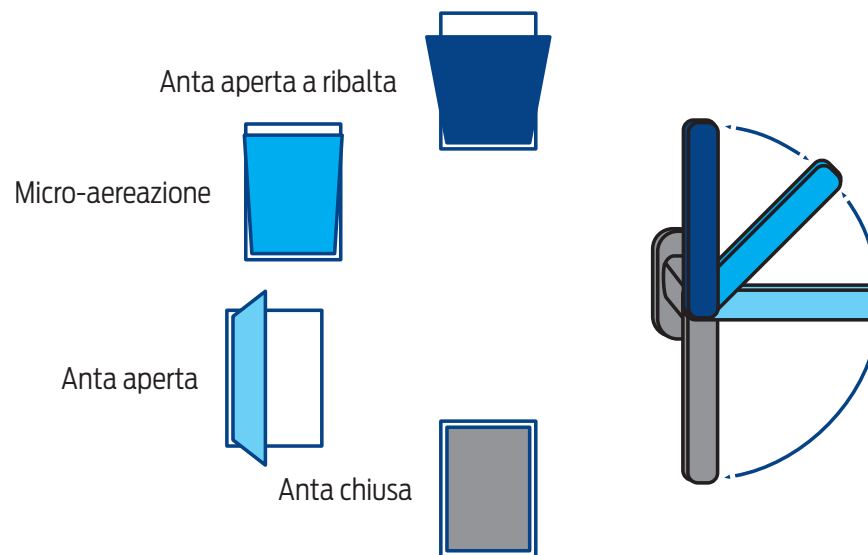
Nella stagione estiva, i vetri basso emissivi delle finestre consentono ai raggi solari di penetrare facilmente, ma una volta all'interno, non permettono più alla radiazione di fuoriuscire. Questa caratteristica è vantaggiosa in inverno poiché apporta calore agli ambienti interni, ma in estate è importante evitare il surriscaldamento dei vetri. Si consiglia quindi di riparare le finestre dalla luce solare chiudendo il sistema di oscuramento nelle ore più calde. Per mantenere una temperatura interna gradevole senza ricorrere all'utilizzo di condizionatori d'aria, è sufficiente tenere le finestre ombreggiate e chiuse, sfruttando le loro caratteristiche ermetiche che impediscono all'aria esterna surriscaldata di entrare. Al contrario, durante la notte, è consigliabile aerare al massimo gli ambienti per accumulare il fresco della notte nelle strutture degli edifici.

In sintesi, lasciare le finestre aperte per un periodo più lungo di quanto raccomandato è inutile e può causare un raffreddamento delle pareti. Quando la finestra viene chiusa, l'inerzia termica può portare alla formazione di condensa dell'umidità negli angoli. Pertanto, è consigliabile seguire le linee guida per l'aerazione suggerite e adattarle alle specifiche condizioni climatiche e di comfort della propria casa.



I SISTEMI DI APERTURA PER IL RICAMBIO D'ARIA

Di seguito sono illustrate le tipologie delle aperture corrispondenti alla posizione della maniglia.



PULIZIA DELLE SUPERFICI

Per assicurare che i serramenti SERPLAST Srl mantengano la loro funzionalità e preservino le loro qualità estetiche nel tempo, è fondamentale eseguire una pulizia e una manutenzione adeguata. I nostri serramenti sono realizzati con materiali di qualità, selezionati attentamente per la loro resistenza e durabilità. Tuttavia, affinché rimangano in condizioni ottimali, è importante seguire le indicazioni di pulizia e manutenzione riportate nel presente manuale.

Si raccomanda di utilizzare prodotti non acidi, come diluenti sgrassatori Marsiglia o detersivi per i piatti, e applicarli con strumenti non abrasivi, come una spugna o un panno morbido. Evitare l'uso di prodotti aggressivi o spugne abrasive che potrebbero danneggiare la superficie dei serramenti. Eseguire una pulizia approfondita almeno due volte all'anno per evitare l'accumulo di polvere ed il danneggiamento dei materiali a causa dei gas di scarico e dell'inquinamento ambientale.

Inoltre, è importante prestare attenzione alla manutenzione delle guarnizioni. Pulirle regolarmente con un panno morbido inumidito per rimuovere la polvere accumulata. Almeno una volta all'anno, è consigliabile lubrificare le guarnizioni utilizzando olio di vaselina o un prodotto simile per mantenerle morbide e funzionali.

Seguendo queste istruzioni di pulizia e manutenzione, potrete preservare la funzionalità e l'estetica dei serramenti nel corso del tempo, garantendo così la durata e la bellezza delle vostre finestre.

Pulitura iniziale

Dopo l'installazione dei nuovi serramenti, è consigliabile effettuare una pulizia iniziale entro breve tempo, preferibilmente entro 15gg. Ecco i passaggi da seguire per la pulizia iniziale:

- 1 Utilizzare un panno morbido bagnato per pulire tutte le superfici del serramento al fine di rimuovere la polvere e lo sporco.
- 2 Applicare uno strato di detergente "neutro" o specifico per serramenti, utilizzando un panno morbido in microfibra.
- 3 Lasciare agire il detergente sulle superfici per alcuni minuti, in modo che possa svolgere efficacemente la sua azione pulente.
- 4 Rimuovere il detergente utilizzando un panno umido, assicurandosi di eliminare completamente i residui.



5 Lasciare asciugare le superfici in modo naturale.

Si consiglia di effettuare questa pulizia iniziale per assicurarsi che i nuovi serramenti siano puliti e pronti per essere utilizzati in modo ottimale.

In caso di sporco persistente ripetere l'operazione.

Pulitura periodica

Si raccomanda di effettuare una pulizia approfondita dei serramenti almeno ogni tre mesi, soprattutto sulla parte esterna, per rimuovere lo sporco causato dall'inquinamento atmosferico.

Utilizza un detergente neutro come menzionato nel paragrafo precedente. È opportuno fare questa pulizia in particolar modo prima del periodo estivo e prima di quello invernale.

Si consiglia di seguire le stesse procedure di pulizia e rigenerazione anche per i profili interni dei serramenti che sono esposti a vapori, grassi, acidità del sudore delle mani e sporco intenso, ad esempio per i serramenti della cucina o del bagno.

Per una pulizia più approfondita delle finestre, puoi utilizzare un prodotto specifico per serramenti disponibile presso la SERPLAST Srl.

Pulitura dei vetri e consigli per evitare la rottura da shock termico

Per la pulizia dei vetri, è consigliabile utilizzare un detergente neutro e evitare prodotti aggressivi e spugne abrasive, come menzionato nel capitolo precedente sulla pulizia del serramento.

Evitare l'utilizzo di utensili abrasivi come spazzole, pagliette o lana d'acciaio, così come oggetti taglienti come raschietti, lame, coltelli e simili. Questi strumenti potrebbero causare graffi sulla superficie del vetro, non coperti da garanzia. Per evitare questo problema, è consigliabile ammorbidire bene lo sporco da rimuovere e utilizzare esclusivamente oggetti in plastica dura per la pulizia dei vetri.

È importante tenere presente che la rottura del vetro causata da "shock termico" non è coperta dalla garanzia. Pertanto, è necessario evitare di coprire i vetri con pellicole adesive o elementi di ombreggiamento sul lato interno che entrano in diretto contatto con il vetro, soprattutto se i vetri sono esposti a sud, est e sud-ovest.

⚠ ATTENZIONE: è importante prestare attenzione durante la pulizia se i vetri sono esposti a temperature elevate per lungo tempo, soprattutto con grandi vetrate o tendaggi pesanti posizionati a una distanza non sufficiente per consentire la normale circolazione dell'aria intorno al serramento. Questa precauzione è necessaria per evitare rotture del vetro causate da shock termico.



Verifiche e pulizia guarnizioni e asole gocciolatoi

Le guarnizioni svolgono un ruolo essenziale nella chiusura efficace delle finestre e, pertanto, è necessario effettuare controlli periodici sulla loro condizione ogni sei mesi. Almeno una volta all'anno, è consigliabile verificare che le guarnizioni siano integre e correttamente posizionate nel loro alloggiamento, pulendole con un panno umido per rimuovere lo sporco e lubrificandole, se necessario, con un prodotto specifico per guarnizioni. Nel caso in cui le guarnizioni siano danneggiate o usurate, è importante sostituirle con prodotti originali forniti dal produttore. In caso contrario, si potrebbero invalidare le garanzie e le prestazioni dichiarate.

Un altro aspetto importante è il controllo e la pulizia delle asole del gocciolatoio, che sono responsabili dello smaltimento dell'eventuale infiltrazione di acqua nella parte inferiore del serramento. Almeno una volta all'anno, è consigliabile pulire i gocciolatoi, anche internamente, e assicurarsi che le asole di scarico per l'acqua siano libere da sporco, sedimenti o insetti.

FERRAMENTA: VERIFICHE, MANUTENZIONE E REGOLAZIONE

La ferramenta è essenziale per il funzionamento ottimale del serramento, consentendo sia la ventilazione degli ambienti attraverso diverse modalità di apertura, come ante battenti, ribaltabili o micro-aerazione, sia una chiusura efficace per proteggere dagli agenti esterni come aria, acqua, vento e intrusioni.

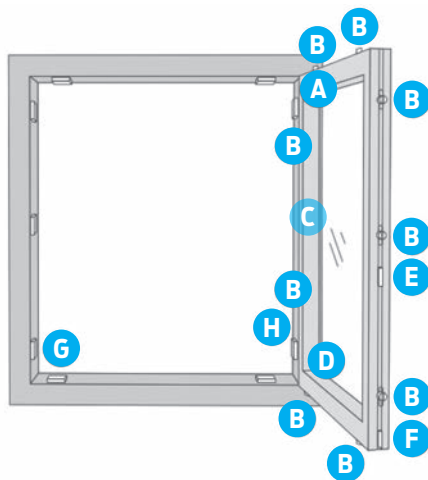
Per mantenere la ferramenta in buone condizioni nel tempo, è consigliabile eseguire almeno una volta all'anno le seguenti operazioni:

- 1 Pulire la ferramenta ed i riscontri da smog e polvere utilizzando un panno umido o un pennellino.
- 2 Lubrificare i vari punti della ferramenta e le parti in movimento con grassi o oli privi di acidi e resine (es. WD-40), evitando l'uso di prodotti che possano danneggiare la protezione anticorrosione della ferramenta.
- 3 Verificare il fissaggio e lo stato di usura della ferramenta e, se necessario, effettuare le regolazioni appropriate per ripristinarne il corretto funzionamento.

La regolazione della ferramenta è particolarmente importante per garantire che le ante si adattino perfettamente alle guarnizioni, prevenendo spifferi e difficoltà durante l'apertura e la chiusura.

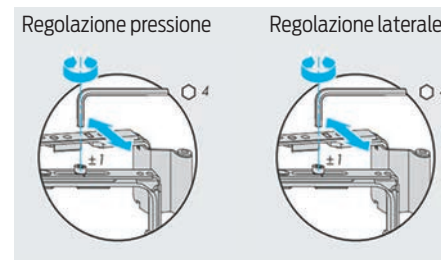
Tuttavia, poiché queste operazioni richiedono competenze tecniche, è consigliabile affidarsi a personale specializzato per assicurare una corretta esecuzione.

- A forbice e supporto forbice
- B punti di chiusura
- C cerniera vasistas (solo per anta ribalta)
- D cerniera angolare
- E fermo a scatto
- F sollevatore anta
- G invito
- H particolare supplementare pesante

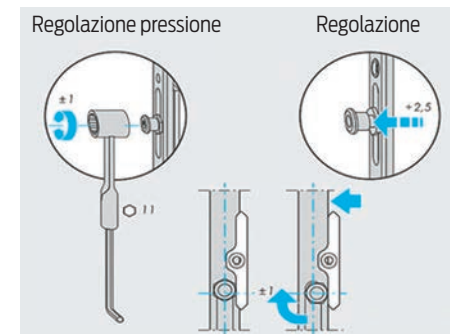


Regolazione della ferramenta

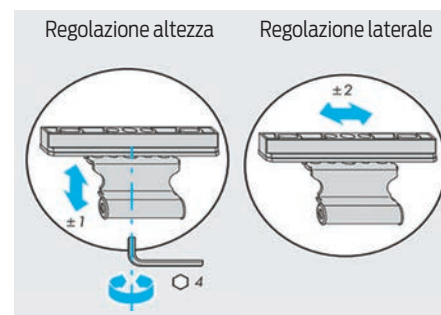
- 1 Regolazione forbice e supporto forbice



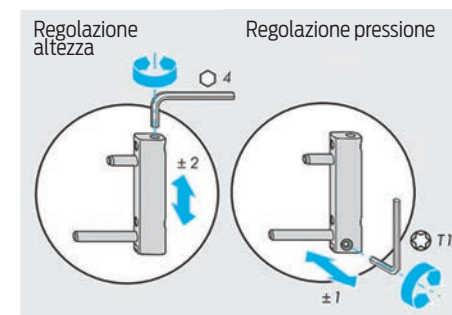
- 2 Regolazione punto di chiusura



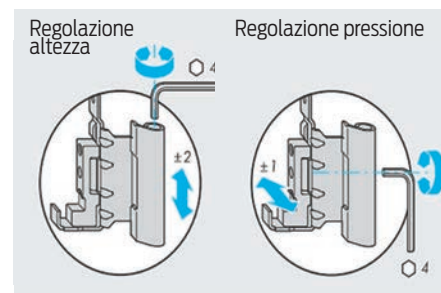
- 3 Cerniera vasistas



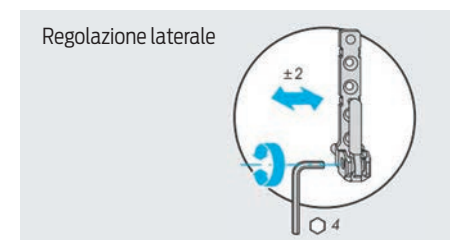
- 4 Cerniera angolare



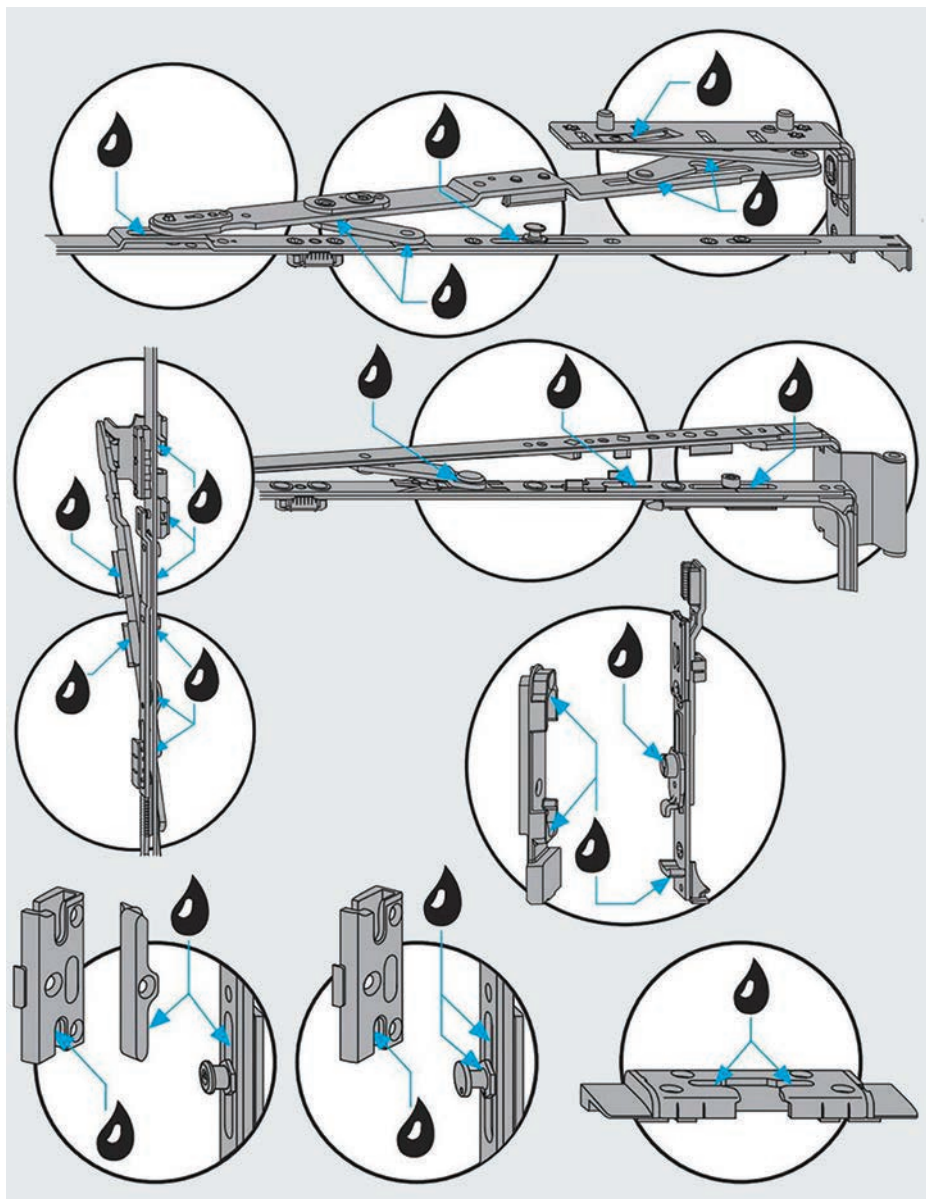
- 5 Cerniera a squadra



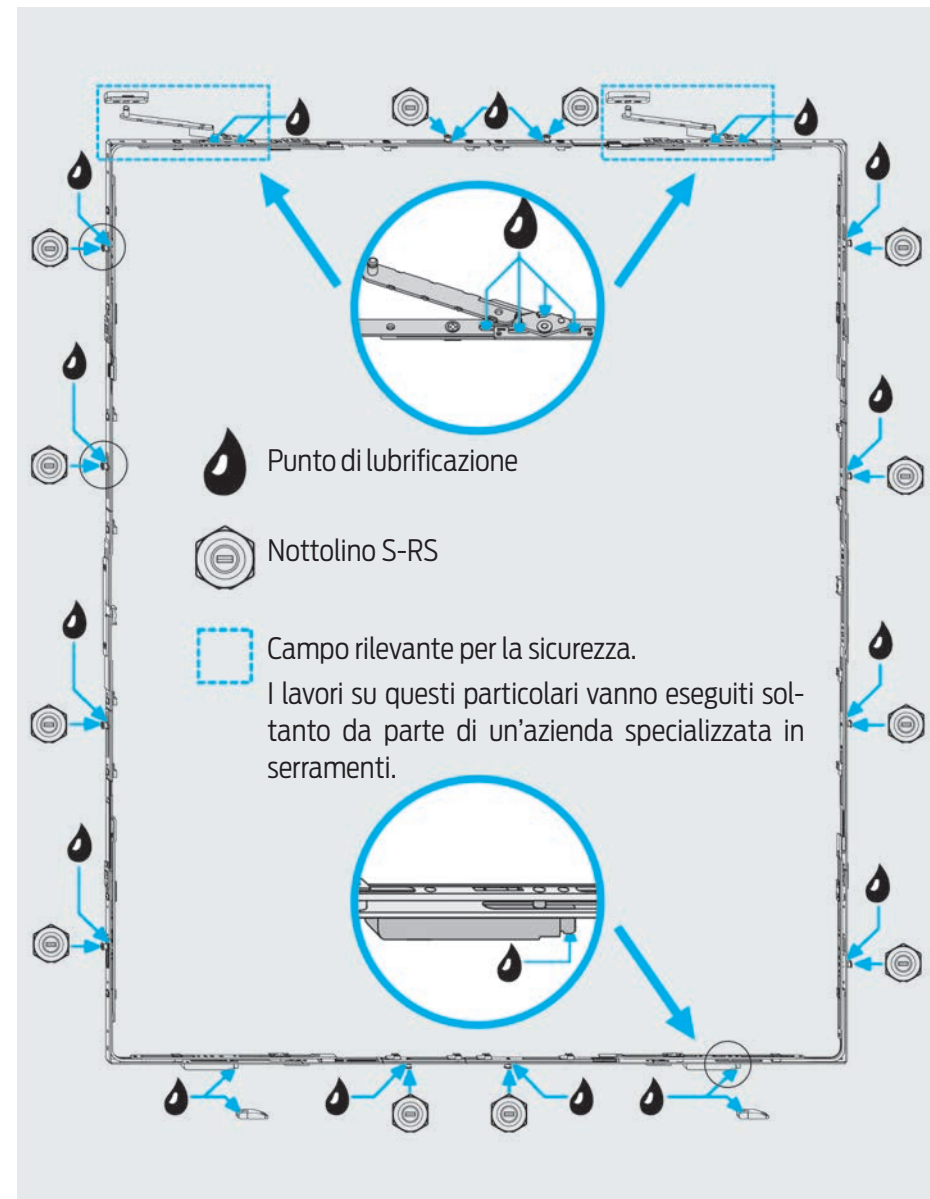
- 6 Supporto d'angolo



Lubrificazione della ferramenta

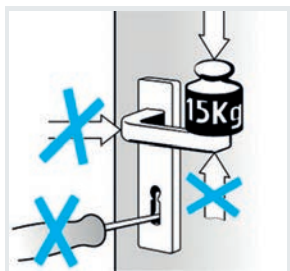


Lubrificazione della ferramenta scorrevole PSK 200

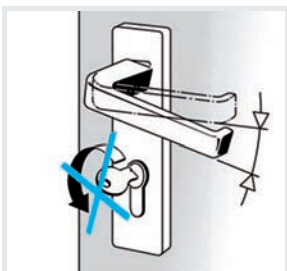


Ferramenta portoncino gretsch-unitas

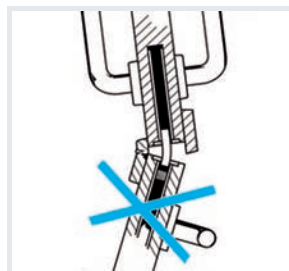
È necessario effettuare regolarmente controlli visivi sulla ferramenta del portoncino, compreso il fissaggio e l'usura. Verificare se nel tempo le viti della serratura si siano allentate e, nel caso, riavvitarle. Almeno una volta all'anno, controllare la funzionalità e lubrificare tutte le parti mobili e i punti di chiusura del sistema serratura. Evitare l'uso di detergenti corrosivi per la pulizia.



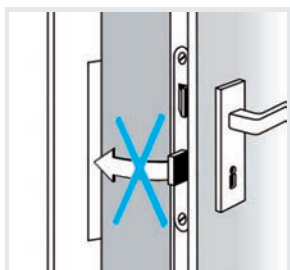
Utilizzare la maniglia solo nel verso previsto e non forzarla con pesi o movimenti superiori a 150 N. Per aprire utilizzare solo la chiave data in dotazione.



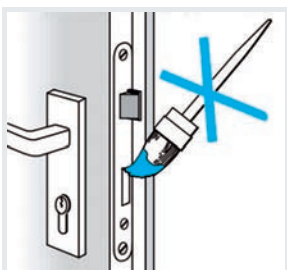
Non azionare simultaneamente la chiave e la maniglia.



Non aprire una porta a doppia anta scostando prima l'anta semifissa lasciando l'anta principale chiusa.



Non azionare la mandata con la porta aperta.



Non verniciare mai né scrocco, né mandata, né qualsiasi altro elemento di chiusura.



Le serrature devono essere lubrificate almeno una volta all'anno con olio apposito.

Regolazione cardini portoncino sfs 3d-20

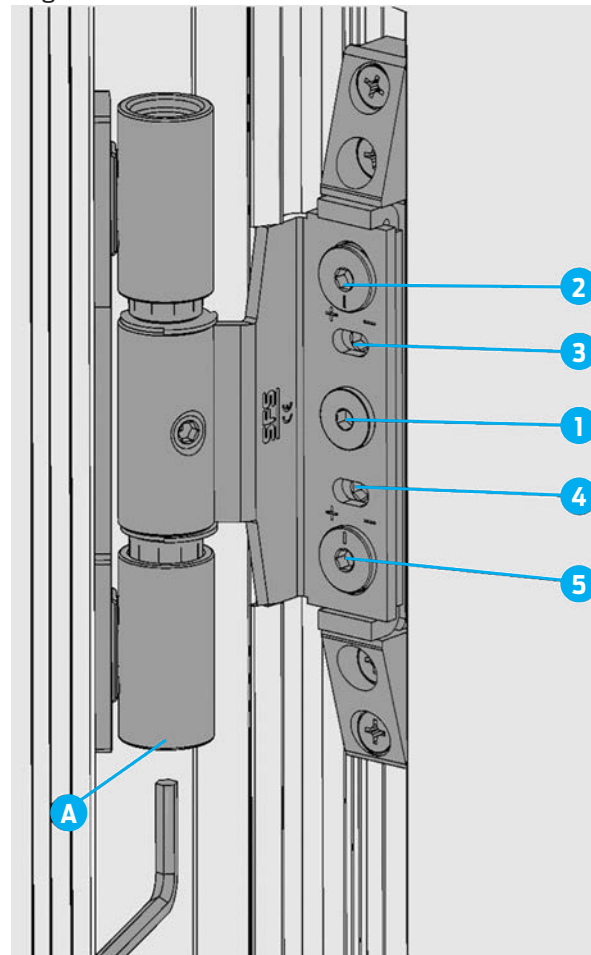
Regolazione laterale:

Allentare la vite **1** di tre giri. Agire sulle viti **3** e **4** alternativamente con chiave a brugola da 4 mm. Chiudere la vite **1**. Regolazione ± 3 mm.

Regolazione in profondità:

Allentare la vite **1** e ruotare le viti **2** e **5** alternativamente per avere più o meno pressione sulla guarnizione, seguendo i riferimenti +/- . Regolazione ± 2 mm.

Regolazione in altezza:



Agire sul grano **A** con chiave a brugola da 4 mm come indicato in figura. Regolazione ± 4 mm.

Inquadrando il QR-CODE si avrà accesso ad un video che mostra le regolazioni della cerniera.



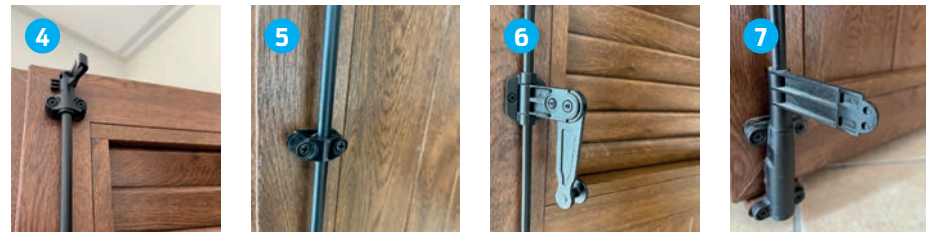
MANUTENZIONE DELLE PERSIANE

Per la pulizia delle persiane, si consiglia di utilizzare un panno morbido, acqua calda e un detergente delicato. Evitare l'uso di prodotti abrasivi e soluzioni lucidanti contenenti solventi, acidi o alcol, poiché potrebbero danneggiare la superficie delle persiane e compromettere la protezione anticorrosione. La frequenza della pulizia dipende dal livello di aggressività dell'ambiente in cui sono installate le persiane, come l'umidità, i fumi industriali e la vicinanza al mare.

È importante controllare periodicamente lo stato della ferramenta, intervenendo in caso di ossidazione. Per lubrificare le parti mobili, utilizzare uno spray siliconico dopo averle pulite con un pennellino almeno una volta all'anno. Per quanto riguarda le persiane e gli antoni, oltre alle operazioni di lubrificazione, è necessario controllare regolarmente il corretto serraggio di tutte le brugole di fissaggio delle cerniere e della ferramenta di chiusura.



In caso di necessità, contattare il servizio post-vendita SERPLAST Srl.



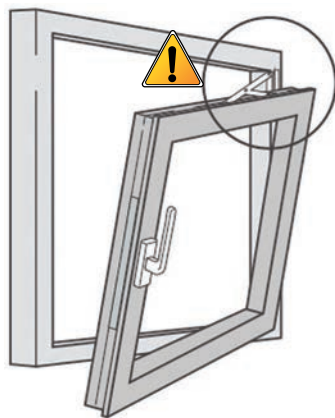
⚠ ATTENZIONE: durante le operazioni di apertura e chiusura, c'è il rischio di schiacciamento delle dita tra l'anta e il telaio. Le persiane non devono essere utilizzate come sostegno e non sono in grado di prevenire il rischio di cadute. Prestare attenzione durante le operazioni di apertura, chiusura, pulizia e manutenzione delle persiane. Evitare di applicare carichi sulle ante, di forzare le maniglie e di inserire oggetti tra l'anta e il telaio. Non sbattere o premere l'anta contro la spalletta del muro. In presenza di forte vento, chiudere sempre le persiane.

RIPRISTINO DELLA CHIUSURA DELL'ANTA A RIBALTA IN CASO DI FALSA MANOVRA

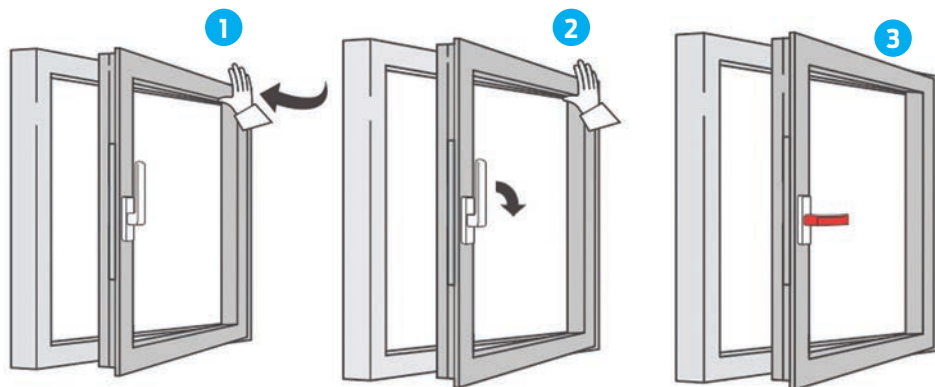
Se per errore viene sganciata la ferramenta di contenimento dell'anta durante l'apertura a ribalta, la finestra rimarrà agganciata in modo scorretto solo nella cerniera inferiore e nella forbice superiore di limitazione dell'apertura, ma non nella cerniera superiore.

In tal caso, è possibile riagganciare l'anta alla cerniera superiore seguendo i seguenti passaggi:

- 1 Afferrare la martellina (maniglia) del serramento orientata verso l'alto (posizione ribalta) e posizionare il dispositivo di falsa manovra (DSS) in posizione verticale come mostrato.
- 2 Tenendo premuto il dispositivo di falsa manovra, spingere l'anta in avanti verso il telaio in modo da far tornare la cerniera superiore nella sua sede come illustrato.
- 3 Mantenendo ancora premuto il dispositivo di falsa manovra, ruotare la maniglia di 90° in posizione di apertura a anta come mostrato e rilasciare il dispositivo di falsa manovra.
- 4 La cerniera dovrebbe essere tornata nella sua sede e la finestra potrà essere utilizzata nuovamente normalmente.



Inquadrando il QR-CODE si avrà accesso ad un video che mostra come effettuare il ripristino.



SERVIZIO POST-VENDITA

Gentile Cliente, attraverso il nostro servizio di assistenza post-vendita, desideriamo offrirle la cura e la manutenzione necessarie per i suoi nuovi serramenti al fine di garantire loro una lunga durata e un funzionamento ottimale nel corso del tempo. Abbiamo sviluppato un contratto di manutenzione programmata che prevede una verifica annuale completa dei seguenti aspetti:

- verifica dell'usura degli elementi della ferramenta;
- regolazione dei battenti delle finestre e delle porte;
- verifica della pressione dei nottolini di chiusura e, se necessario, regolazione;
- lubrificazione degli elementi mobili della ferramenta;
- controllo del serraggio di tutte le viti;
- controllo e pulizia delle guarnizioni, con trattamento adeguato.

Per ulteriori dettagli e per attivare il servizio, la invitiamo a contattare il nostro servizio post-vendita presso SERPLAST Srl. Tutti gli interventi che siano compresi nella garanzia e/o richiesti dal cliente sono assicurati da tecnici qualificati SERPLAST Srl. Le prestazioni richieste al di fuori delle condizioni della garanzia verranno addebitate secondo un tariffario relativo a materiali e ore di lavoro.



Serplast S.r.l.

Via Susa 18 - 10053 Bussoleno (To) Italia - Tel. +39 0122 641606

Partita Iva e C.F. IT 07863100017 - Capitale sociale € 96.000 i.v.

www.serplast.it - serplast@serplast.it